

10代から学ぶパーソナルファイナンス

## Lesson 4 契約・トラブル



日本FP協会

# 契約について理解を深めよう

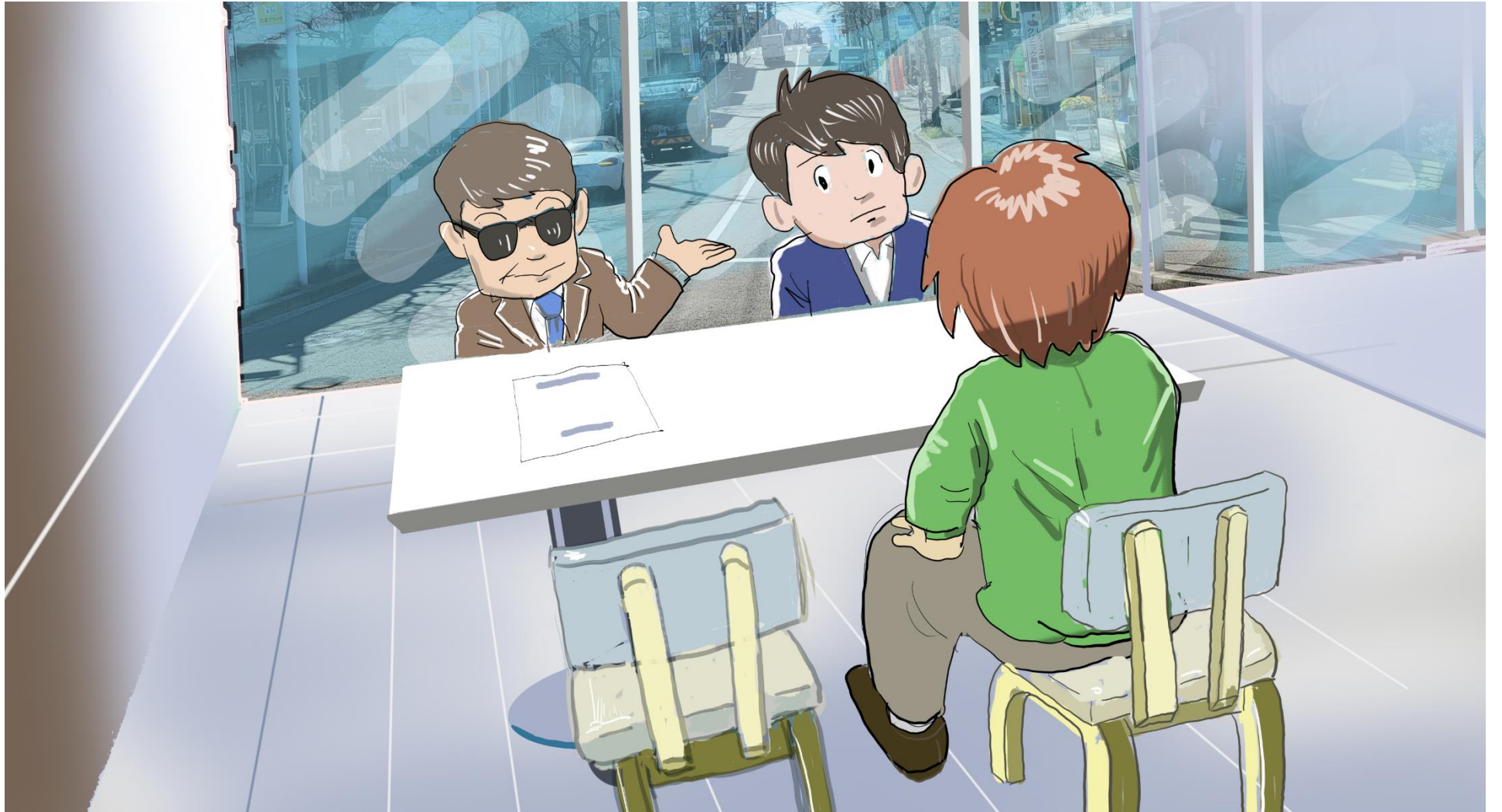
---

## ワーク1

# ドラマを演じて、 問題のある契約を分析しよう

ある高校生が、契約をしました。  
高校生の行動には、どのような問題点があったか、どのような解決の方法があるのか考えてみよう。





# 契約書

お申し込み日 年 月 日

ふりがな		生年月日	年 月 日
氏名		年齢	18 歳
住所			
電話番号			

## 【お申し込み内容】

コース名	モデル養成教室
受講料	250,000円(税込)
支払方法	<input type="checkbox"/> 銀行振込 <input checked="" type="checkbox"/> クレジット支払

●○芸能事務所



ワーク1

1

高校生の行動には、  
どのような問題点があっただろうか？

例えば…

よく考えずに会いに行った

断り切れずに  
契約してしまった

安易にクレジットの  
申込をしてしまった

誰にも相談しなかった

2

どのような解決方法があるだろうか？

例えば…

クーリング・オフによる  
契約解除

未成年者取消権の行使

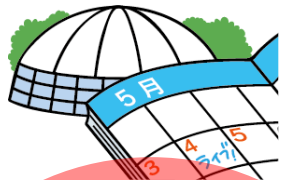
消費者ホットライン  
188に相談する

Think!

Q1

次のうち、契約だと思えるものを選んでみよう。

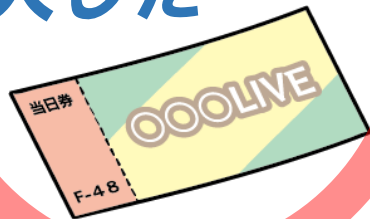
A 友人とライブに行く約束をした



B ライブ会場まで電車に乗った



C 会場でチケットを購入した



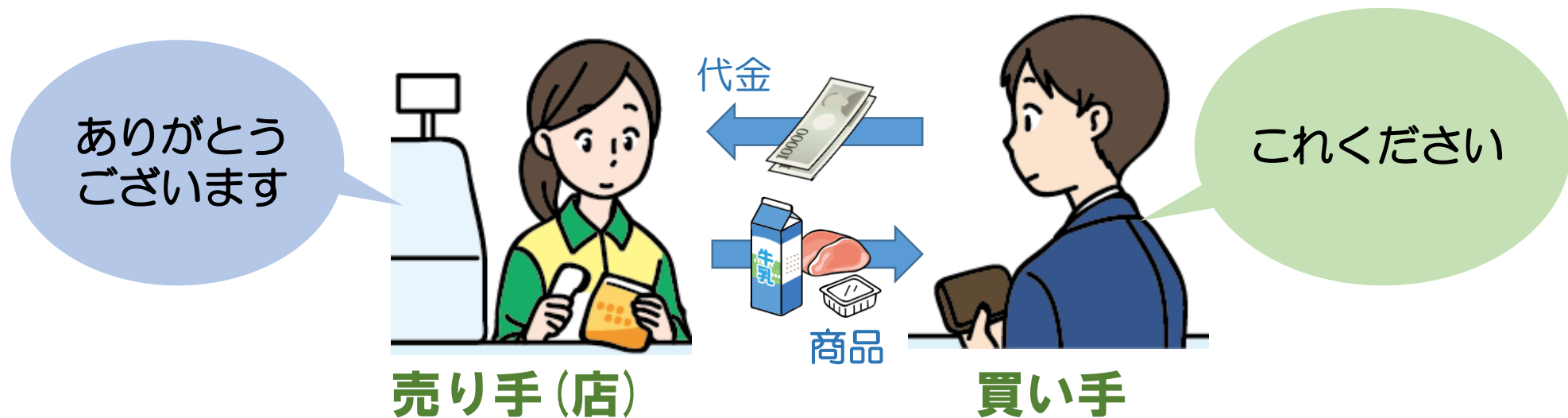
D 楽器店に立ち寄った





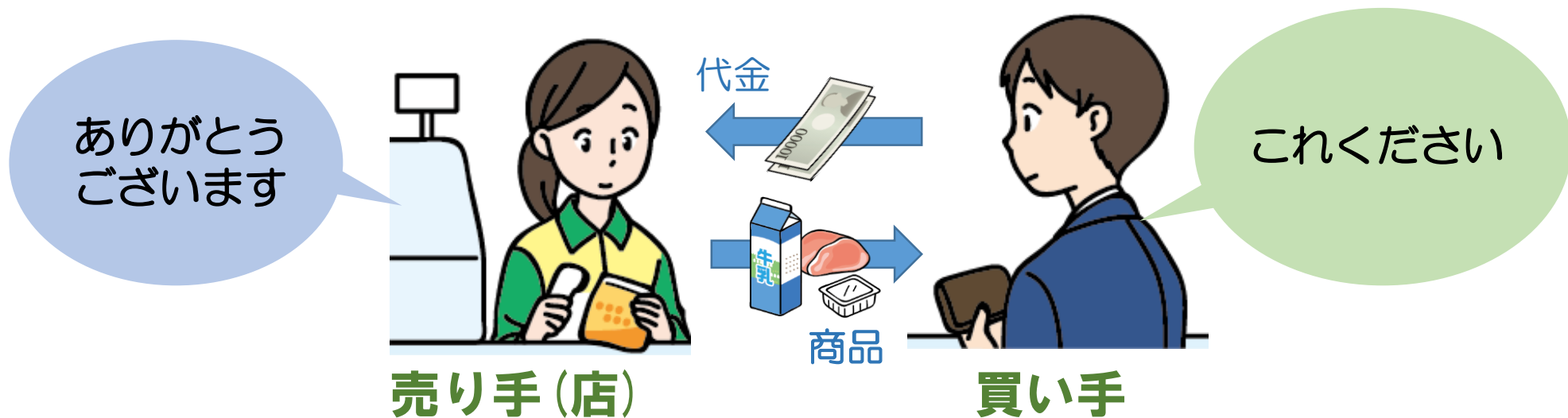
# 契約の基本

【1】 契約は、店側と消費者がお互いに（**Ⓐ 合意**）をすれば成立する。つまり、（**Ⓑ 口約束**）でも契約は成立する。



# 契約の基本

- 【2】 契約は権利と義務を伴う（◎ **法律上**）の約束。  
電車が大幅に遅れたり，商品が指定の期日に届かなかったりすれば，契約違反となり，場合によっては（◎ **損害賠償**）を求めることができる。



# さまざまな契約 .....



商品やサービスを購入する

**売買契約**



お金を借りる（ローンを組む）

**金銭消費貸借契約**



アパートの部屋や家を借りる

**賃貸借契約**



電車やバスを利用する

**運送契約**



分割払いで商品を購入する

**クレジット契約**



コンビニでアルバイトする

**雇用契約**

# 契約が成立するタイミングは？ .....

～ネット上で商品を購入する場合～

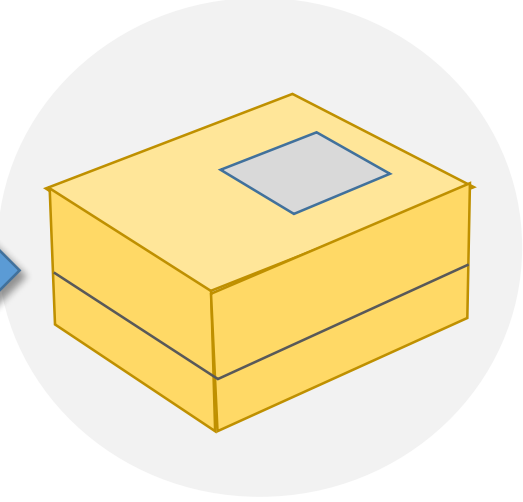
① 商品を選び  
注文する



② 注文確認メールを  
受け取る



③ 購入した商品が  
手元に届く



## 契約画面を見ながら考えよう

1

契約が成立するタイミングは？

2

なぜ契約を守らないといけないのか？

3

クーリング・オフはできる？  
そう考える理由は？

ネットで  
買い物をする

## 通販サイト 【商品紹介】

▼商品カテゴリー  検索  ようこそユウキさま

**FP**town

厳選人気スイーツ100選  
今だけポイント **10**倍 今月限り  
AMA SHI

▶貴方にお勧めのお得情報

---

ITEM:FP123-456-7890

■FPtownオリジナルTシャツ2025  
(UNISEX)半袖(サイズM,L)

価格/¥4,500【税込み】 送料無料

サイズを選ぶ  ▼

色を選ぶ  ▼

素材/ポリエステル30%綿70%

日頃のスポーツに最適なデザイン  
人気若手アスリート愛用の人気アイテムです。  
[FPtownオリジナルショップ](#)

[FPtownの使い方](#)  
[キャンセル返品](#)

残数 15着  
本日発送明日着  
【20時まで】

[商品お問合せ](#)

[送付先、支払い方法  
を変更する](#)

モスグリーン モノトーン

評価/32.5点 採点/220人 [コメント/50件](#)

コメント

見た目はいいんだけど、着てみると肌触りが悪い。  
■■■■□□□□□□

色はキレイで気に入っているけど、着ると背中あたりがチクチクする。  
■■■■□□□□□□

運動時に愛用してます。普段選んでいるMサイズを購入したけどLにした方が良かったかも。ちょっと圧迫感ある  
■■■■□□□□□□

ネットで  
買い物をする

通販サイト  
【購入確認】

商品カテゴリー  検索  ようこそユウキさま

■ 情報入力 > ■ **入力確認** > ■ 注文完了

**FP**town



■ FPtownオリジナルTシャツ2025  
(UNISEX)半袖 (サイズM,L)

サイズ **Mサイズ**  
カラー **モノトーン**

点数 1点  
販売店 [FPtownオリジナルショップ](#)

### 料金

商品価格	4,500円	税込み	付与ポイント	0pt	ポイント残高	0pt
点数	×1	点				
消費税	-					
利用ポイント	0pt	/	0pt			
送料	0円					
<b>合計</b>	<b>4,500円</b>					

### 支払い方法

コンビニ払い  
※お支払い方法は注文確定後に届くご注文完了メールをお確かめください。

### 配送日お届け先

本日20時までの入金で明日到着/[配送【FPロジスティック】](#)

送付先  
宛名 ユウキ様  
住所 東京都一市三四区五六町7-8  
Mail who@example.com

### キャンセルポリシー

当商品はFPtownオリジナルショップの設ける[キャンセルポリシー](#)に基づくキャンセル返品が可能です。  
他社テナント商品キャンセル返品に関しては販売店にお問合せ下さい。

## ネットで買い物をする

1

契約が成立するタイミングは？

A 商品を選び注文ボタンを押したとき

B 業者から注文確認メールを受け取ったとき

C 購入した商品が手元に届いたとき



買い手の申し込みに対して、売り手から承諾の通知が送られると契約が成立する。



ネットで買い物をする

2

なぜ契約を守らないといけないのか？

例えば…

法律で決まっているから

同意した上で  
契約したから

契約を守らないと  
一方に損害が出るから

トラブルを回避するため

## ネットで買い物をする

3

クーリング・オフはできる？  
そう考える理由は？

●通信販売によって結んだ契約は、**クーリング・オフできない。**

理由



ネット上やカタログなどで商品選択の判断をする  
時間的余裕があり、  
電話や対面で意思決定が迫られる取引とは異なるから

### 契約画面を見ながら考えよう

4

17歳の高校生が、親権者の同意なく次の画面の宿泊予約をした場合、契約を取り消すことができる？



# ネットで 宿泊予約をする

## 宿泊予約サイト 【予約確認】

検索 ログアウト ようこそユウキさま

■ 予約情報入力 > ■ **入力確認** > ■ 予約完了

FP travel

■ 施設名 関西シーサイドキングホテル (コード: FP2345-678)

予約者 \_\_\_\_\_  
ユウキ様  
連絡先 080-0123-012 ×  
Mail who@example.com

宿泊プラン \_\_\_\_\_  
インターネット予約学割20%

部屋タイプ \_\_\_\_\_  
タイプC 【55㎡】

日程 \_\_\_\_\_  
チェックイン 5月3日【火】 チェックアウト 5月5日【木】

部屋数 \_\_\_\_\_  
1部屋

宿泊人数 \_\_\_\_\_  
学生4人

食事サービス \_\_\_\_\_  
4人分 5月4日 朝食 夕食  
5月5日 朝食

連絡なしの宿泊 \_\_\_\_\_  
全額ご負担いただきます。

キャンセルポリシー \_\_\_\_\_  
キャンセルは前々日(5月1日)まで可能  
前日当日のキャンセルの場合料金全額ご負担いただきます。

注意事項 \_\_\_\_\_  
駐車場をご利用の場合、必ず事前にお知らせください。

予約を確定

戻る

料金

宿泊タイプC	× 1部屋	2泊
宿泊人数	4人	
割引	20%	
	12,000円 × 2	
	3,000円 × 4	
合計	36,000円	
プラン割引	-20%	
	28,800円	
消費税	2,880円	
	31,680円	

※チェックアウト時精算

## ネットで宿泊予約をする

4

17歳の高校生が、宿泊予約をした場合、契約を取り消すことができる？

● **未成年者が親権者の同意を得ずに結んだ契約は、未成年者取消権**を行使することで取り消すことができる。



2022年4月から成人（成年）年齢が18歳となる。  
これ以降で、18歳の誕生日を迎えたあとは、未成年者取消権を行使できなくなることを覚えておこう。

# まとめ

- 契約は、権利と義務を伴う法律上の約束である。
- 契約が成立すると、原則取り消しはできない。  
契約時には慎重に判断しよう。
- さまざまな誘いの手口で契約を迫る商法がある。  
困ったときは、消費生活センターなどに相談しよう。
- ネットで買い物をする際は、商品の説明や返品条件などをよく確かめよう。